

佳邦科技股份有限公司  
113 年度與各利害關係人溝通情形報告

114/1/17 董事會報告

主要利害 關係人	關注議題	溝通管道/頻率	113 年度重點溝通實績
股東 /投資人	營運績效 創新研發 資安防護 法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 股東會及法說會</li> <li>● 公開資訊觀測站與公司網站公布重大訊息/隨時</li> <li>● 公司網站電子郵件信箱、電話/隨時</li> </ul> 聯絡窗口： 發言人黃國書財務長;代理發言人吳式凡副理 TEL：(037)585-555#18110 MAIL: DannyHuang@inpaq.com.tw	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 召開 1 次股東大會及 2 場法說會</li> <li>● 公開資訊觀測站之重大訊息及公告</li> <li>● 不定時法人及股東電話會議聯繫溝通</li> </ul>
客戶	創新研發 資安防護 營運績效 客戶關係	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客戶服務滿意度調查/每年一次</li> <li>● 各地營運據點/隨時</li> <li>● 公司網站、對應部門電話/隨時</li> </ul> 聯絡窗口：客服中心 鄭小姐 TEL：(037)585-555 MAIL: info@inpaq.com.tw	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客戶年度滿意度調查 99.4%，相較前年度下降 0.4%。行銷與客戶持續溝通，針對客戶寶貴意見進行方案改善。</li> <li>● 佳邦集團 113 年度客戶授信額度異動申請單完成 225 筆。</li> <li>● 強化資通安全系統結構，修訂系統密碼長度至少 12 碼；建構全廠區裝置管理，杜絕病毒入侵與機敏資料外洩管道，降低資安威脅散播，落實資安治理與監理要求。</li> </ul> 113 年度實績： 資通安全系統可用性 > 99.99% 重大資安事件：0 件

主要利害關係人	關注議題	溝通管道/頻率	113 年度重點溝通實績
供應商	供應鏈永續管理 倫理誠信 環境法規遵循 綠色採購 職業安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 供應商評鑑/定期</li> <li>● 採購單明確告知供應商應遵循事項/業務往來時</li> <li>● 保密契約/業務往來時</li> </ul> 聯絡窗口：採購部主管 謝小姐 TEL：(037)585-555 MAIL:sophia@inpaq.com.tw	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 原物料供應商 113 年度簽回"環安衛溝通記錄表"之家數為 42 家，確保供應商未使用 REACH、RoSH 規範內之有害物質，另外也包含禁用衝突礦產、符合環境與職安衛法規等要求。</li> <li>● 113 年選擇供應商皆經過環境及社會面之標準篩選，其比例為 100%。</li> <li>● 佳邦科技 113 年積極落實在地採購政策，台灣地區採購支出來自台灣供應商的比例為 80%；禾邦(蘇州)採購支出來自大陸地區供應商的比例為 87%；禾邦(中國)採購支出來自大陸地區供應商的比例為 75%；湖南弘電採購支出來自大陸地區供應商的比例為 95 %；</li> </ul>
員工	友善職場 倫理誠信 薪酬福利 勞資溝通 人權議題 職業安全 人才培育 平等任用	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞資會議/每季一次</li> <li>● 部門主管溝通/隨時</li> <li>● 員工免費健檢/每年一次</li> <li>● 員工教育訓練/不定期</li> <li>● 員工意見信箱、電話/隨時</li> </ul> 聯絡窗口：人資主管 鍾小姐 TEL：(037)585-555 MAIL: Joanna.Chung@inpaq.com.tw	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 配合基本工資調整及參考外部薪資水準，113 年調薪人數共計 961 人。</li> <li>● 113 年參與員工福利活動共計 907 人次。</li> <li>● 113 年已召開勞資會議 4 次及職安會議 4 次。</li> <li>● 透過內部電子佈告欄及平面公佈欄不定期發佈教育訓練課程、福利活動、公司規章及重要營運訊息…等，113 年已發佈 45 則以上相關訊息。</li> <li>● 員工意見信箱 113 年共處理 33 份，公司傾聽員工心聲並將相關意見回饋給公司所有同仁。</li> <li>● 傾語堂：由華科事業群基金會專業人員提供諮詢服務，傾聽員工心聲並將相關意見回饋給公司，113 年共訪談 60 位員工。</li> </ul>

主要利害 關係人	關注議題	溝通管道/頻率	113 年度重點溝通實績
政府機關及 其他非營 利組織	各類法規遵循 公共政策	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 全公司各單位與主管機關溝通確實達到申報資訊之及時性及正確性/隨時</li> <li>● 參與主管機關舉辦之法規公聽會、研商座談會及法規訓練課程/不定期</li> </ul> 聯絡窗口：全公司各單位	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 全公司各單位不定期參與各類政策及法規宣導會、問卷、訓練課程等。</li> <li>● 連續 6 年入選「櫃買富櫃 200 指數」</li> <li>● 連續 6 年入選「櫃買勞工就業 88 指數」</li> <li>● 113 年與黎明技術學院合作，提供 56 個建教生合作機會，協助同學提前熟悉職場。</li> <li>● 捐贈慈善基金會 900,000 元，協助慈善事業活動。</li> </ul>