

佳邦科技股份有限公司
112 年度與各利害關係人溝通情形報告

113/1/26 董事會報告

主要利害 關係人	關注議題	溝通管道/頻率	112 年度重點溝通實績
股東 /投資人	營運績效 創新研發 資安防護 法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> ● 股東會及法說會 ● 公開資訊觀測站與公司網站公布重大訊息/隨時 ● 公司網站電子郵件信箱、電話/隨時 聯絡窗口： 發言人黃國書財務長;代理發言人吳式凡副理 TEL：(037)585-555#18110 MAIL: DannyHuang@inpaq.com.tw	<ul style="list-style-type: none"> ● 召開 1 次股東大會及 2 場法說會 ● 公開資訊觀測站之重大訊息及公告 ● 不定時法人及股東電話會議聯繫溝通
客戶	創新研發 資安防護 營運績效 客戶關係	<ul style="list-style-type: none"> ● 客戶服務滿意度調查/每年一次 ● 各地營運據點/隨時 ● 公司網站、對應部門電話/隨時 聯絡窗口：客服中心 鄭小姐 TEL：(037)585-555 MAIL: info@inpaq.com.tw	<ul style="list-style-type: none"> ● 客戶年度滿意度調查 99.8%，相較前年度上升 0.2%。 ● 佳邦集團 112 年度客戶授信額度異動申請單完成 176 筆。 ● 新增 FAB 生產區域設備的資通安全管制作業，提昇生產環境素質與產品品質，穩定生產，降低客訴與提昇客戶滿意度。
供應商	供應鏈永續管理 倫理誠信 環境法規遵循 綠色採購 職業安全	<ul style="list-style-type: none"> ● 供應商評鑑/定期 ● 採購單明確告知供應商應遵循事項/業務往來時 ● 保密契約/業務往來時 聯絡窗口：採購部主管 謝小姐 TEL：(037)585-555	<ul style="list-style-type: none"> ● 原物料供應商 112 年度簽回"環安衛溝通記錄表"之家數為 42 家，確保供應商未使用 REACH、RoSH 規範內之有害物質，另外也包含禁用衝突礦產、符合環境與職安衛法規等要求。 ● 112 年選擇供應商皆經過環境及社會面之標準篩選，其比例為 98%。

主要利害關係人	關注議題	溝通管道/頻率	112 年度重點溝通實績
		MAIL:sophia@inpaq.com.tw	<ul style="list-style-type: none"> ●佳邦科技 112 年積極落實在地採購政策，台灣地區採購支出來自台灣供應商的比例為 83%；禾邦(蘇州)採購支出來自大陸地區供應商的比例為 89%；禾邦(中國)採購支出來自大陸地區供應商的比例為 38%；湖南弘電採購支出來自大陸地區供應商的比例為 87 %；
員工	友善職場 倫理誠信 薪酬福利 勞資溝通 人權議題 職業安全 人才培育 平等任用	<ul style="list-style-type: none"> ●勞資會議/每季一次 ●部門主管溝通/隨時 ●員工免費健檢/每年一次 ●員工教育訓練/不定期 ●員工意見信箱、電話/隨時 聯絡窗口：人資主管 鍾小姐 TEL：(037)585-555 MAIL: Joanna.Chung@inpaq.com.tw	<ul style="list-style-type: none"> ●配合基本工資調整及參考外部薪資水準，112 年調薪人數共計 1,041 人。 ●112 年參與員工福利活動共計 973 人次。 ●112 年已召開勞資會議 4 次及職安會議 4 次。 ●透過內部電子佈告欄及平面公佈欄不定期發佈教育訓練課程、福利活動、公司規章及重要營運訊息…等 112 年已發佈 35 則以上相關訊息。 ●員工意見信箱 112 年共處理 49 份，公司傾聽員工心聲並將相關意見回饋給公司所有同仁。 ●傾語堂：由華科事業群基金會專業人員提供諮詢服務，傾聽員工心聲並將相關意見回饋給公司，112 年共訪談 10 位員工。
政府機關及其他非營利組織	各類法規遵循 公共政策	<ul style="list-style-type: none"> ●全公司各單位與主管機關溝通確實達到申報資訊之及時性及正確性/隨時 ●參與主管機關舉辦之法規公聽會、研商座談會及法規訓練課程/不定期 	<ul style="list-style-type: none"> ●全公司各單位不定期參與各類政策及法規宣導會、問卷、訓練課程等。 ●連續 5 年入選「櫃買富櫃 200 指數」 ●連續 5 年入選「櫃買勞工就業 88 指數」

主要利害 關係人	關注議題	溝通管道/頻率	112 年度重點溝通實績
		聯絡窗口：全公司各單位	<ul style="list-style-type: none"> ●112 年與元培科大、莊敬高職、萬能高中、光啟高中、黎明技術學院 5 所學校合作，共提供 131 個建教生合作機會，協助同學提前熟悉職場。 ●捐贈慈善基金會 200,000 元，協助慈善事業活動。